УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по культуре
г.Барнаула_____Паршков В.Г.
«5» февраля 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «ДМШ № 1 им. А.К. Глазунова» г. Барнаула
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1.Провести анализ и актуализировать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах в помещении и официальном сайте организации. 2.Осуществлять еженедельный мониторинг актуальности информации на официальном сайте организации.	февраль 2021 еженедельно	Яковлева Н.Е., специалист по кадрам
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Ремонт санитарно-гигиенических помещений (3 этаж)	июль 2021 г.	Толстенко Е.А., зав. хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие пандуса на входе в здание	Оборудование входа в здание пандусом	до 2023 г. (по мере поступления финансовых средств)	Толстенко Е.А., зав. хозяйством
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Проведение инструктирования по сопровождению инвалидов в помещении	февраль 2021 г.	Некрасова С.А., зам.директора по УВР

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать формы предоставления услуги в дистанционном режиме	июнь 2021 г.	Некрасова С.А., зам.директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Включение в повестку дня общего собрания работников МБУДО «ДМШ №1 им.А.К.Глазунова» г.Барнаула вопроса о соблюдении норм профессиональной этики	март 2021 г.	Хабарова Е.М., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворённостью условиями оказания образовательных услуг	Май 2021 г., далее 1 раз в полугодие	Хабарова Е.М., директор

приложение

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ (для муниципальных организаций)

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО «ДМШ № 1 им. А.К. Глазунова» г. Барнаула

(наименование организации)

на 2021 год

Должность работников завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Руководитель муниципального органа управления культурой		Паршков Валерий Геннадьевич		05.02.21
Руководитель образовательной организации		Хабарова Елена Михайловна	Хабарова	05.02.21